

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Светлоярский детский сад №5»  
Светлоярского муниципального района Волгоградской области**

Переулоч Зеленый, дом 1, р.п. Светлый Яр, Волгоградская область, 404171. Тел. (84477) 6-24-98. E-mail: ds.5-berezka@mail.ru  
ОГРН 1023405965835, ИНН/КПП 3426006416/ 342601001

**ПРИКАЗ**

«24» марта 2020 г.

№ 5-ОД

Об утверждении плана по устранению недостатков,  
выявленных в результате независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
МКДОУ Светлоярский детский сад № 5 «Березка» на 2020 г.

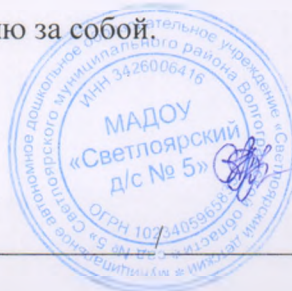
На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 «Независимая оценка качества образования»), в соответствии с письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.04.2018 № 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru» и на основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Светлоярский детский сад № 5» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.
2. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения.
3. Старшего воспитателя О.М. Белоусову назначить ответственным за:
  - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте ДОУ;
  - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Светлоярский детский сад № 5» на 2020 г. на официальном сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий

С приказом ознакомлен \_\_\_\_\_



М.С. Афонина

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в  
Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении  
«Светлоярский детский сад № 5» Светлоярского муниципального района Волгоградской области**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	Афониная М.С., заведующий  Белоусова О.М., старший воспитатель	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	Постоянно
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАДОУ.  Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	Регулярно	Афониная М.С., заведующий  Белоусова О.М., старший воспитатель	Наличие на официальном сайте МАДОУ достоверной информации.  Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	Постоянно



улучшение работы  
организации

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Афонина М.С., заведующий  Белоусова О.М., старший воспитатель  Лысенко Н.А., заведующий хозяйством ДОУ</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)</p>	<p>Постоянно</p>
---	--	------------------	---	---	------------------

## III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Белоусова О.М., старший воспитатель</p>	<p>Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Постоянно</p>
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные</p>	<p>Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Афонина М.С., заведующий  Лысенко Н.А., заведующий</p>	<p>Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические</p>	<p>Постоянно</p>

просьбы, специально оборудованные санитарино-гигиенические помещения в организации.	помещения для маломобильных категорий получателей услуг		хозяйством ДОУ	помещения	
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Регулярно ,	Белоусова О.М., старший воспитатель	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Постоянно
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Регулярно	Белоусова О.М., старший воспитатель	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Постоянно

**VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	Регулярно	Афонина М.С., заведующий Белоусова О.М., старший воспитатель Лысенко Н.А., заведующий хозяйством ДОУ	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%.  Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах,	Постоянно
--	---	-----------	--	---	-----------

конкурсах

#### IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МАДОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МАДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Регулярно	Афони́на М.С., заведующий  Белоусова О.М., старший воспитатель  Воспитатели	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МАДОУ.	Постоянно
---	--	-----------	--	---	-----------

24 марта 2020 года

Заведующий



Афони́на М.С.